

★自然災害に便乗した悪質商法にご注意ください！

この度の災害において、被災された方々に心からお見舞い申し上げます。

自然災害が発生した後は、それに便乗した悪質商法の事例が過去の災害時に報告されています。手口は様々で、被災地域だけでなく周辺の地域でも発生しています。災害に便乗して高額な料金を請求するような悪質な商法に十分ご注意ください。「災害時だから」などと言葉巧みに契約などを急がされても、すぐに契約をしないように十分気をつけましょう。

義援金詐欺の事例も報告されています。義援金は確かな団体を通して送るようにしてください。振込口座がその団体の正規のものであることも確認してください。

【便乗商法の例】

- 自治体の職員や契約業者を名乗り、家屋の無料点検と言って床下を点検し、「基礎にひびが入っている」「配管がずれて水漏れしている」「このままでは家が倒れる」などと言って不安を煽り、不必要で高額な工事契約を結ばせる。なかには、わざと設備を壊して工事契約を結ぶ業者もいる。
- 自治体の職員や契約業者を名乗り、水質の無料点検と言ってコップに水道水を取った後、持参した薬剤を入れてわざと水を変色させ、「水質が悪化していて、このまま飲み続けるとガンになる」などと言って、高額な浄水器を取り付ける。
- 「当社と被災家屋の修理契約をすれば、行政から補助金が出る」などと虚偽の勧誘を行い、壊れた住宅の屋根や壁の修理契約を勧誘する。
- 「損傷した屋根に、ボランティアでブルーシートをかけている」と言って訪問し、その後「応急処置が必要な箇所がある」「ブルーシートをかけるより、今すぐ補修した方がいい」と不安を煽り、契約を急がせる。
- 「清掃に来ました」「何か困っていることはありませんか」などと、無料サービスを装って近づき、後で法外な料金を請求する。
- 「被災地に送るために、ボランティアで古い布団を集めている」と訪問し、布団を寄付した人に「いい布団なのでもったいない。打ち直しをした方がいい」と高額な布団のリフォームを勧誘する。

【義援金詐欺の例】

- 日本赤十字社や中央共同募金会の名を騙り、担当者個人と称する銀行口座に義援金を振り込む依頼のハガキや電子メールを送りつける。
- 公的機関を思わせる名称を用いて、自宅を訪問したり、ハガキを送るなどして義援金名目のお金を求める。

【保証金詐欺の例】

- 「家屋の補修費、当面の生活費などを貸し出すので返済保証金を入金してくれ」と保証金名目で入金させ、貸し出しをしない。

【アドバイス】

★ 被災した家屋の修繕を業者に依頼する場合は・・・

- ・ 親戚、友人、知人などに相談し、信頼できる業者を選びましょう。
- ・ 事業者の名称・住所・連絡先・担当者の氏名などを確認しましょう。
- ・ できるだけ複数業者から見積りを取り、妥当な価格かどうか確認しましょう。
- ・ 訪問販売で勧誘を受けた場合も、その場ですぐ契約せずに、慎重に検討しましょう。
- ・ 家屋消毒・害虫駆除、床下換気扇取付け、電気・ガス・水道設備点検等も同様です。

★ 寝具や家財道具などの訪問販売を受けた場合は・・・

- ・ 今本当に必要なものか、価格は妥当かどうか慎重に検討しましょう。
- ・ 強引、執拗な勧誘を受けても、不要な場合は、はっきり断りましょう。

★ もしトラブルに巻き込まれてしまったら・・・

- ・ 訪問販売による契約は、契約内容を記載した書面を受領してから8日以内であれば、書面により「クーリング・オフ（契約の解除）」ができます。
- ・ クーリングオフの結果、事業者は無償で原状回復することが求められます。工事が終了してしまっただけからといってクーリングオフができなくなるわけではありません。
- ・ 困ったら、早めに最寄りの消費生活相談窓口（消費生活センター）、大分県消費生活・男女共同参画プラザに相談しましょう。

★大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）電話：097-534-0999

★最寄りの市町村の消費生活相談窓口 ↓URL

<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/soudanmadoguchi.html>

【参考】震災に関する消費生活情報（相談情報とアドバイス）〔国民生活センター〕

http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/sn-20110314_sjoho.html

【消費者庁の情報】

○松原内閣府特命担当大臣記者会見要旨（7月20日、於：警察庁第4会議室）

http://www.caa.go.jp/action/kaiken/d/120720d_kaiken.html

○消費者基本計画（平成22年3月30日閣議決定、平成24年7月20日一部改定）

消費者基本計画（平成22年3月30日閣議決定、平成24年7月20日一部改定）

<http://www.caa.go.jp/adjustments/pdf/120720keikaku.pdf>

〔参考〕消費者基本計画（新旧対照表）

<http://www.caa.go.jp/adjustments/pdf/120720shinkyu.pdf>

○平成23年度の具体的施策の実施状況に関する検証及び評価の結果

<http://www.caa.go.jp/adjustments/pdf/120720kensho.pdf>

○第9回消費者の財産被害に係る行政手法研究会（7月23日）

<http://www.caa.go.jp/planning/index9.html>

○消費者安全法の重大製品事故に係る公表について（7月20日、26日）

http://www.caa.go.jp/safety/new_2012.html#05

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/120720kouhyou_2.pdf

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/120726kouhyou_3.pdf

○消費生活用製品の重大製品事故に係る公表について（7月18日、20日、24日）

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/120718kouhyou_1.pdf

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/120720kouhyou_3.pdf

http://www.caa.go.jp/safety/pdf/120724kouhyou_2.pdf

○消費者庁リコール情報サイト

・PC版 <http://www.recall.go.jp/>（ホームページアドレス）

<http://www.recall.go.jp/new/>（新規登録情報一覧）

・携帯版 <http://www.recall.go.jp/m/>

【国民生活センターの情報】

○“サクラサイト商法”新たな手口にご用心！－性別・世代を問わず被害拡大の可能性も－

http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20120726_2.html

○大人用紙おむつ（相談解決のためのテストから No.24）

http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20120726_3.html

○メールでよくある情報提供と回答

http://www.kokusen.go.jp/t_box/t_box-faq.html

【内閣府消費者委員会の情報】

○地方消費者行政の持続的な展開とさらなる充実・強化に向けた支援策についての建議
（7月24日）

http://www.cao.go.jp/consumer/iinkaikouhyou/2012/0724_kengi.html

○第3回地方消費者委員会の開催報告（千葉県・6月30日）

http://www.cao.go.jp/consumer/iinkai/other/meeting1/003/chiba_kaisai.html

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆最寄りの市町村の消費生活相談窓口 ↓URL

<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/soudanmadoguchi.html>

☆県の消費生活相談窓口 ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇消費生活等相談（契約、販売方法、多重債務、その他消費生活に関する相談及び個人

情報に関する相談)

- ・受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- ・相談電話：097-534-0999

◇消費生活特別相談（平日に相談できない消費者等を対象に第3日曜以外の日曜に実施）

- ・受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- ・相談電話：097-534-0999

◇食品表示110番（不審な食品表示に関する情報、食品の表示制度に関する質問など）

- ・受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
- ・相談電話：097-536-5000

☆メルマガの登録者を募集しています！☆

- ・配信を希望される方は、下記のメールアドレスまでお申し込みください。
（メールアドレス、お名前、市町村名をご記入のうえ、「PC版又は携帯版のメルマガ
配信希望」と書いて送信してください。）
- ・申込先 → a13040@pref.oita.lg.jp

=====
大分県消費生活・男女共同参画プラザ（県消費生活センター）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：a13040@pref.oita.lg.jp
=====