
■あなたも消費生活相談員になりませんか。アイネスがお手伝いします！

○消費生活相談員国家資格取得支援オンライン講座

URL：<http://www.pref.oita.jp/site/syohi-senta/sikakusyutoku.html>

- ・対象者：大分県内在住の18歳～60歳以下の方（2023年3月31日現在）
2022年度消費生活相談員国家資格試験を受験予定で、合否結果を提供できる方
合格後「大分県消費生活相談員人材バンク」に登録可能な方
※募集定員に満たない場合は、60歳を超える方も受講可とします。
- ・開催会場／募集人員：20名 大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）
（大分市東春日町 1-1）

・日程

オンライン講座：6～8月までにオンライン講座6回、オリエンテーション1回、
スクーリング3回

直前対策講座：9月に4回の集中講義

申込期限：6月10日（金）

※消費生活相談員：消費生活センターなどで悪質商法や商品事故等の相談を受け、消費者トラブルの解決を支援するお仕事をしています。

=====
大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL：097(534)4034 FAX：097(534)0684

ホームページ：<http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>

E-mail：oita-shouhi@pref.oita.lg.jp

☆メルマガバックナンバー（これまでの配信内容は、こちらからご覧ください）

<http://www.pref.oita.jp/site/syohi-senta/mailmaga.html>

☆Facebookで暮らしに役立つ最新情報を発信しています！

★Facebookに登録していなくても、見ることができます。

<https://www.facebook.com/oita.iness>

～「ながら見守り」にご協力ください～

子ども達を犯罪被害から守るために、「気楽に」「気長に」「危険なく」自分のペースにあわせた見守り活動を始めてみませんか？

ウォーキングや犬の散歩、花の水やり、仕事などをし「ながら」、子どもを見守り、不審者を地域のコミュニティに入らせないようにしましょう。

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆ **市町村の消費生活相談窓口**

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。
次の消費者ホットラインは、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口をご案内します。お気軽にご相談下さい。

《 **消費者ホットライン：188** 》

☆ **大分県の消費生活相談窓口** ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ **消費生活等相談**（契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談）

- 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- 相談電話：**097-534-0999**

◇ **消費生活特別相談**

- 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- 相談電話：**097-534-0999**

◇ **食品表示110番**（不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など）

- 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
- 相談電話：**097-536-5000**

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望と書いて、下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → iness.csm@pref.oita.jp （メルマガ専用アドレス）

消費生活相談員 国家資格取得支援 オンライン講座

受講料・教材費
無料

主催：大分県



消費生活相談員は、消費生活センターなどで悪質商法や商品事故等の相談を受け、消費者トラブルの解決を支援するお仕事です。消費生活相談員国家資格の取得を目指す方を対象に、資格取得支援講座を開催します。県内は、有資格者が少数で相談員の担い手が不足しています。ぜひこの機会に学んでみませんか。

オンライン講座

オリエンテーション(1回)・オンライン講義(6回)・スクーリング(3回)の全10回の講座で試験対策のポイントを網羅! ※オンライン配信はZoomを使用します。

回	実施日	講座内容
1	6月19日 10:00~16:00	【オリエンテーション】(通所・WEB) ●消費生活相談員資格試験の傾向と対策(論文含む) ●消費者問題・消費者行政の基礎知識 ●環境問題の基礎知識など
2	6月26日 10:00~16:00	【オンライン講義①】 ●法律の基礎概念・民法の基礎知識 ●消費者契約法の基礎知識①など
3	7月2日 10:00~16:00	【オンライン講義②】 ●消費者契約法の基礎知識② ●特定商取引法の基礎知識など
4	7月10日 10:00~16:00	【スクーリング①】(通所・WEB) ●割賦販売法の基礎知識 ●製品の品質・安全に関する基礎知識①など
5	7月18日 10:00~16:00	【オンライン講義③】 ●製品の品質 ●安全に関する基礎知識② ●情報通信サービスに関する基礎知識 ●衣料・クリーニングに関する基礎知識など
6	7月24日 10:00~16:00	【オンライン講義④】 ●食品に関する基礎知識 ●住宅に関する基礎知識 ●金融に関する基礎知識など
7	7月31日 10:00~16:00	【スクーリング②】(通所・WEB) ●保険に関する基礎知識 ●表示に関する基礎知識など
8	8月7日 10:00~16:00	【オンライン講義⑤】 ●独占禁止法に関する基礎知識 ●個人情報保護に関する基礎知識 ●マイナンバー、旅行・運送、薬機法、仮想通貨に関する基礎知識など
9	8月21日 10:00~16:00	【オンライン講義⑥】 ●多重債務に関する基礎知識 ●訴訟と調停に関する基礎知識など
10	8月28日 10:00~16:00	【スクーリング③】(通所・WEB) ●その他、試験に出題されそうな法律、経済に関する基礎知識など

※オリエンテーションとスクーリングは、通所での受講を予定していますが、オンライン受講もできます。

直前対策講座

試験対策の重要ポイントを強化

※10:00~16:00(5時間講義)

回	実施日	講座内容
1	9月4日	民法・消費者契約法の総まとめなど
2	9月11日	特定商取引法、割賦販売法の総まとめなど/2021年度過去問ポイント解説
3	9月19日	模擬試験 演習
4	9月25日	模擬試験 解説講義 / 論文対策まとめ

※学習経験がある方については、直前講座のみの受講も可能です。

※通所での受講を予定していますが、オンライン受講もできます。

申込・お問い合わせ先

株式会社 東京リーガルマインド 福岡支社 有吉・中村・飯盛
〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神4-4-11 天神ショッピング福岡8F
TEL 092-715-4383 (平日9:00~18:00) FAX 092-741-5609
E-mail: kyushu@lec-jp.com



主催：大分県
実施：株式会社 東京リーガルマインド

申込締切 6月10日(金)

申込方法：郵送・FAX・E-mail・ホームページのお申込フォームのいずれかの方法で「消費生活相談員国家資格取得支援オンライン講座参加希望」の旨と氏名、生年月日、住所、電話番号、応募動機等をご記入の上お申込みください。

Webサイトよりお申込みできます。



<https://public.lec-jp.com/shouhiSoudan-ooita/>

受講申込書

注意事項	・この講座を修了されても公的な資格を認定するものではありません。 ・受講後に消費生活相談員としての就業をお約束するものではありません。		
ふりがな		生年月日	昭和・平成 年 月 日
氏名		(満 歳)	
住所	〒		
電話番号	自宅() -	携帯	-
確認事項	[1] (独)国民生活センターが実施する2022年度「消費生活相談員国家資格試験」を受験できる。	はい	いいえ
	[2] 「消費生活相談員国家資格試験」合格後、「大分県消費生活相談員人材バンク」に登録可能である。	はい	いいえ
	[3] 学習経験があるので、直前講座のみの受講を希望する。	はい	いいえ
	※[1][2]は受講要件となっております。予めご了承ください。		
応募動機	※必ずご記入ください。※直前講座のみの受講を希望される方は、学習経験についてもご記入ください。		

※個人情報本講座の運営に関してのみ利用し、それ以外の目的では利用しません。

会場 大分県大分市東春日町1-1
大分県消費生活・男女共同参画プラザ《アイネス》

受講対象者 下記3条件を満たす方
①大分県内に在住で、2023年3月31日現在において18歳以上60歳以下の方。

※募集定員に満たない場合は、60歳を超える方も受講可とします。

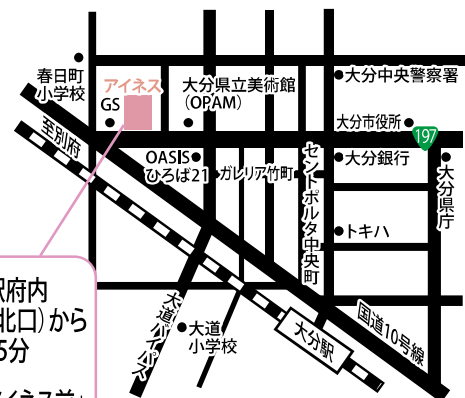
②2022年度消費生活相談員国家資格試験を受験予定で試験の可否結果を提供できる方。

③2022年度消費生活相談員国家資格試験合格後、「大分県消費生活相談員人材バンク」に登録可能な方。

募集定員 20人(応募者多数の場合は選考)
申込方法 上記記載

申込締切 2022年6月10日(金)

選考結果 お申し込みいただいた方全員に郵送で通知させていただきます。なお、いただいた書類は返却しませんのでご了承ください。



JR大分駅府内中央口(北口)から徒歩約15分

「高砂町アイネス前」バス停目の前(大分交通)

アイネスが休館日等の場合は別会場での開催となります。