

■自動音声の電話で未納料金を請求する詐欺に注意！

－実在する事業者をかたって電話をかけてきます－

（＊独立行政法人：国民生活センターHPより）

自動音声の電話がかかってきて、身に覚えのない未納料金を請求される詐欺の相談が多く寄せられています。実在する事業者の名称をかたって電話をかけてきており、特に最近では「NTTファイナンス」をかたるケースが多くなっています。料金の請求のほか、氏名や生年月日等の個人情報を聞き出す事例も見られます。

電話で身に覚えのない未納料金を請求されても絶対に相手にせず、無視してください。

相談事例

【事例 1】携帯電話の留守電に大手電話関連会社を名乗る着信があり、自動音声で「未納料金が発生している」と伝言が残っていた。覚えがなく不審なので無視してよいか。

（2023年5月受付 40歳代 男性）

【事例 2】スマートフォンに、契約したことのない電話関連会社を名乗る事業者から「料金未納が発生している。放置すると法的措置を取る」という自動音声の電話があった。不審に感じ、何もせず電話を切った。その後、事業者の電話番号を自分で調べて確認すると「未納料金の請求は電話では行わない」と言われた。

（2023年6月受付 50歳代 男性）

【事例 3】携帯電話に、契約中の通信業者関連企業を名乗る着信があり、自動音声で「未納料金がある」と言われた。ガイダンスにしたがって番号ボタンを押したところ、オペレーターにつながり、生年月日と名前を言ったら電話が切れた。不安だ。

（2023年5月受付 50歳代 男性）

※上記の相談事例ではいずれも、自動音声の中で「NTTファイナンス」をかたっています。

【消費者へのアドバイス】

電話で身に覚えのない未納料金を請求されても絶対に相手にせず、無視してください。

非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的です。

不明な点がある場合は、事業者の本来の連絡先を自分で調べて、問い合わせてください。

不安を感じる場合は、消費生活センターや警察に相談してください。

＊消費者ホットライン「188（いやや!）」番

最寄りの市町村や都道府県の消費生活センター等をご案内する全国共通の3桁の電話番号です。

＊警察相談専用電話「#9110」

最寄りの警察の相談窓口につながる全国共通の電話番号です。

=====

大分県消費生活・男女共同参画プラザ（アイネス）

〒870-0037 大分県大分市東春日町1番1号（NS大分ビル内）

TEL : 097(534)4034 FAX : 097(534)0684
ホームページ : <http://www.pref.oita.jp/soshiki/13040/>
E-mail : oita-shouhi@pref.oita.lg.jp

☆ **メルマガバックナンバー** (これまでの配信内容は、こちらからご覧ください)
<http://www.pref.oita.jp/site/syohi-senta/mailmaga.html>

☆ **Facebook** で暮らしに役立つ最新情報を発信しています！
★ Facebook に登録していなくても、見るすることができます。
<https://www.facebook.com/oita.iness>

～「ながら見守り」にご協力ください～

子ども達を犯罪被害から守るために、「気楽に」「気長に」「危険なく」自分のペースにあわせた見守り活動を始めてみませんか？

ウォーキングや犬の散歩、花の水やり、仕事などをし「ながら」、子どもを見守り、不審者を地域のコミュニティに入らせないようにしましょう。

【消費生活に関するご相談は・・・】

☆ **市町村の消費生活相談窓口**

県下すべての市町村で、消費生活センターや相談窓口が設置されています。

次の消費者ホットラインは、全国どこでも、お近くの市町村や県の相談窓口をご案内します。お気軽にご相談下さい。

《 **消費者ホットライン：188** 》

☆ **大分県の消費生活相談窓口** ※メールやファックスでは受付しておりません。

◇ **消費生活等相談** (契約、販売方法、多重債務、消費生活に関する相談)

- 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～17：30
- 相談電話： **097-534-0999**

◇ **消費生活特別相談**

- 受付時間：日曜日（第3日曜をのぞく）13：00～16：00
- 相談電話： **097-534-0999**

◇ **食品表示110番** (不審な食品表示に関する情報、食品表示に関する質問など)

- 受付時間：月～金曜日（祝、休日をのぞく）9：00～16：30
 - 相談電話： **097-536-5000**
-

☆ **メルマガ登録者を募集しています！**

配信ご希望の方は、**お名前、市町村名、「PC版または携帯版」の配信希望**と書いて、
下記メールアドレスあて送信してお申し込みください。（配信停止も同様）

○申込先 → iness.csm@pref.oita.jp （メルマガ専用アドレス）